

ИНФОРМАЦИЯ

в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

Полное/сокращенное наименование организации и организационно-правовая форма	Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»/ АО «ГСК «Югория»
Юридический адрес	Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск
Адрес фактического места нахождения исполнительного органа организации	628011, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61 тел. 8 (3467) 357-222, факс 8 (3467) 357-223 www.ugsk.ru Головной офис Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты- Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, 628011 Эл. адрес: mail@ugsk.ru Телефон приемной генерального директора: 8 (3467) 357-222
Адрес фактического места нахождения офисов организации (в т.ч. по приему документов при наступлении страховых событий/ направлению претензий, связанных с исполнением Страховщиком обязательств по договору страхования), а также контактный телефон, адрес официального сайта/эл.почты	Адреса фактического места нахождения филиалов можно посмотреть на официальном сайте компании: www.ugsk.ru в разделе «Ваш регион»
Свидетельство о государственной регистрации, дата государственной регистрации	Серия 86 №002608015 от 14.03.2016
Лицензии Банка России	Лицензия ЦБ РФ ОС № 3211-03 от 26.08.2019 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО), без ограничения срока действия Лицензия ЦБ РФ СИ № 3211 от 26.08.2019 на осуществление добровольного имущественного страхования, без ограничения срока действия Лицензия ЦБ РФ СЛ № 3211 от 26.08.2019 на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни, без ограничения срока действия Лицензия ЦБ РФ ОС № 3211-04 от 26.08.2019 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, без ограничения срока действия Лицензия ЦБ РФ ОС № 3211-05 от 26.08.2019 на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, без ограничения срока действия Лицензия ЦБ РФ ПС № 3211 от 26.08.2019 на осуществление перестрахования, без ограничения срока действия

<p>Членство в саморегулируемой организации страховщиков</p>	<p>АО «ГСК «Югория» состоит в качестве члена в (во):</p> <p>Всероссийском союзе страховщиков (свидетельство рег. №045 от 27.11.2019 г.), дата приема в члены: 28.01.2005 г.;</p> <p>Российском союзе автостраховщиков (свидетельство рег. №0048 от 28.11.2019 г.), дата приема в члены: 6.04.2005 г.</p> <p>Национальном союзе страховщиков ответственности (свидетельство рег. №033 от 27.11.2019 г.), дата приема в члены: 21.06.2007 г.</p>
<p>Генеральный директор Акционерное общество «Группа страховых компаний «Югория»</p>	<p>Овсяницкий Олег Сергеевич</p>
<p>Главный бухгалтер АО «ГСК «Югория»</p>	<p>Филатова Ирина Витальевна</p>
<p>Перечень видов страхования, осуществляемых АО «ГСК «Югория»:</p>	<p>страхование от несчастных случаев и болезней;</p> <p>медицинское страхование;</p> <p>страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта);</p> <p>страхование средств воздушного транспорта;</p> <p>страхование средств водного транспорта;</p> <p>страхование средств железнодорожного транспорта;</p> <p>страхование грузов;</p> <p>сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных);</p> <p>страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования;</p> <p>страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств;</p> <p>страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств;</p> <p>страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта;</p> <p>страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта;</p> <p>страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта;</p> <p>страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты;</p> <p>страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг;</p> <p>страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам;</p> <p>страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору;</p> <p>страхование предпринимательских рисков;</p> <p>страхование финансовых рисков;</p> <p>обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств;</p> <p>обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте;</p>

	обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров.
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью	Центральный Банк Российской Федерации Центральный Банк РФ, адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12, (для бесплатных звонков из регионов России) www.cbr.ru
Способы и адреса направления обращений (жалоб/претензий) получателей страховых услуг	Получатель страховых услуг вправе направить письменное обращение в страховую организацию по почте по адресу: 628011, Ханты-Мансийский автономный округ — Югра, Ханты-Мансийск, ул. Комсомольская, д. 61, а также по адресам филиалов, размещенных на сайте Компании www.ugsk.ru в разделе «Ваш регион»
	Все обращения в Центральный Банк Российской Федерации направляются одним из следующих способов: - в письменном виде по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 - в электронном виде с помощью официального сайта www.cbr.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота через Интернет-приемную Банка России.
	Все обращения в Всероссийский союз страховщиков (СРО) направляются одним из следующих способов: - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: mail@ins-union.ru . При обращении в ВСС рекомендуется использовать образец обращения, размещенный на официальном сайте ВСС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обращение в ВСС».
	Все обращения в Российский Союз Автостраховщиков (РСА) (в части ОСАГО) направляются одним из следующих способов: - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в электронном виде с помощью официального сайта www.autoins.ru в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота через электронную приемную или через вкладку «Обратная связь». При обращении в РСА рекомендуется использовать бланк обращения, размещенный на официальном сайте РСА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Обратная связь».
Способы защиты прав получателей страховых услуг	Все обращения в Национальный союз страховщиков ответственности (НССО) (в части страхования гражданской ответственности перевозчика и/или гражданской ответственности владельца опасного объекта) направляются одним из следующих способов: - в письменной форме, направив обращение на почтовый адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3; - в форме электронного документа, направив обращение на электронный адрес: question@nssso.ru .
	По спорам, вытекающим из договора страхования, обязателен следующий досудебный порядок урегулирования, состоящий из двух обязательных этапов: - проведение переговоров - при этом лицо, считающее, что его права нарушены, обязано направить письменное уведомление о проведении переговоров, обеспечив вручение адресату уведомления о дате, времени и месте переговоров за семь дней до дня переговоров; - при недостижении соглашения по предмету спора в процессе переговоров обязательным является направление письменной претензии (заявления) (в т.ч. с помощью официального сайта Страховщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» путем электронного взаимодействия/документооборота), с указанием причин несогласия с действиями (бездействием) оппонента, мотивированных доводов по предъявляемым требованиям.

	<p>Срок рассмотрения претензий (заявлений) и подсудность:</p> <p>1. Для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, иных лиц, не являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) дней со дня получения претензии. В случае неудовлетворения претензии споры разрешаются в судебном порядке в Арбитражном суде по подсудности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.</p> <p>2. Для физических лиц, являющихся потребителями согласно Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», а также для иных лиц, к которым перешли права требования потребителя финансовых услуг к страховщику (ч.3 ст.2 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг») срок рассмотрения претензий (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» составляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в случаях, подлежащих рассмотрению в порядке ч.1 ст.15 и п.1 ч.2 ст.16 Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»¹, - 15 (пятнадцать) рабочих дней с момента получения претензии (электронного заявления в соответствии с положениями Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»), при этом со дня нарушения прав Страхователя должно пройти не более 180 календарных дней; - в иных случаях 30 (тридцать) дней. <p>В случае неудовлетворения претензий/заявлений вышеуказанных лиц, споры разрешаются в судебном порядке в суде по установленной подсудности.</p>
<p>Требования к информированию о страховых услугах</p>	<p>Агенты компании информируют получателя страховых услуг о страховых услугах Компании по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - об условиях страхования (объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок выплаты (страхового возмещения), документы на выплату; - об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты; - о франшизах и об исключениях из страховых случаев; - о действиях страхователя, которые могут повлечь отказ в страховой выплате (уменьшение выплаты); - о дополнительных условиях для заключения договора страхования, необходимости осмотра, обследования объекта страхования, документов, необходимых для заключения договора страхования; - о размере страховой премии (предварительном) и о возможности ее перерасчета по результатам оценки; - о наличии (отсутствии) периода охлаждения и условий возврата премии; - о сроках рассмотрения обращений, о страховой выплате и возможности продления сроков; - о принципах расчета ущерба, причиненного имуществу, и учете износа; - о порядке расчета налога при осуществлении выплаты и возврате премии; - о способах и порядке подачи в Компанию письменного или устного заявления о заключении договора страхования; - о необходимости ознакомления с правилами и договором страхования; - об адресах мест приема документов при наступлении страховых событий, в том числе о возможности подачи в электронном виде; - о праве получателя страховых услуг запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого Агенту.

¹ Положения Федерального закона РФ от 04.06.2018 №123-ФЗ «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» (далее – Федеральный закон) применяются с 01.06.2019 (в том числе к договорам страхования, заключенным до 03.09.2018), если действующим законодательством РФ не будет изменен срок применения соответствующих положений указанного Федерального закона. До 01.06.2019 применяется общий порядок рассмотрения претензии – 30 дней с даты получения претензии Страховщиком.

<p>Принципы предоставления информации получателям страховых услуг</p>	<p>Информация, доводится до получателей страховых услуг в соответствии со следующими принципами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) на равных правах и в равном объеме для всех получателей и потенциальных получателей страховых услуг; 2) без затрат или совершения дополнительных действий, не предусмотренных законодательством Российской Федерации, со стороны получателей страховых услуг; 3) на русском языке, и дополнительно, по усмотрению страховой организации, на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) родных языках народов Российской Федерации; 4) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). При этом не допускается искажение смысла информации, приводящее к двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование свойств страховых услуг; 5) актуальности информации на дату предоставления в соответствии с обстоятельствами, заявленными получателем страховых услуг и влияющими на условия договора страхования; 6) в случае предоставления информации на бумажном носителе с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами "Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03", утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года.
<p>Требования к информированию об исполнении договора страхования</p>	<p>По запросу получателя страховых услуг Агенты компании информируют получателя страховых услуг по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - о необходимых действиях, которые получатель страховых услуг должен предпринять, и о сроках их совершения для рассмотрения вопроса о страховом случае и определении размера страховой выплаты; - о необходимых документах, которые получатель страховых услуг должен предоставить, и о сроках их предоставления для рассмотрения вопроса о страховом случае и определении размера страховой выплаты; - о форме и способах осуществления страховой выплаты и порядке их изменения; - иные сведения согласно законодательству РФ.
<p>Особенности предоставления информации</p>	<p>На сайте (при наличии) и офисах Агента, при этом информация о страховщике, может быть размещена в виде ссылки на соответствующие разделы официального сайта Компании</p>
<p>Иные условия и порядок</p>	<p>Определяются Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц-получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации, утвержденного Решением Комитета финансового надзора ЦБ РФ 09 августа 2018 года</p>
<p>Предоставление информации на официальном сайте компании</p>	<p>На официальном сайте компании www.ugsk.ru размещена вся необходимая информация для получателя страховых услуг. Информация доступна получателю страховых услуг круглосуточно и бесплатно.</p>
<p>Требования к предоставлению информации рекламного характера</p>	<p>Информация рекламного характера не должна содержать каких-либо текстовых, звуковых или визуальных обращений или заявлений, которые прямо или косвенно, посредством замалчивания, двусмысленности или преувеличения, могут ввести получателя страховых услуг в заблуждение, в частности, в отношении страховых услуг, которые могут повлиять на выбор получателя страховых услуг.</p> <p>Агент не должен использовать фирменное наименование и (или) обслуживания иной страховой организации без ее согласия в качестве ключевых слов при размещении контекстной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также наименования, сходного до степени смешения с наименованием иной организации.</p>